

テラケン店舗(さくら水産、てらけん本家、わっしょい、魚さま、魚がイチバン)では、ご予約いただいたお客様に以下のことをお願いしております。

<宴会ご予約のお客様>

・仕入れの関係上、人数確定のご連絡は、宴会予定日の前々日正午までにいただけますようお願い申し上げます。

・お料理の準備の都合上、急な人数変更のご連絡は宴会開始時間の5時間前までにお願いいたします。

それ以降のご変更の場合は、ご予約いただいた人数分のコース料金をお支払いいただきます。

・当日になっての全員キャンセルの場合は、キャンセル料としてコース料金を全額ご負担していただきます。

<お席のみのご予約のお客様>

・お時間や人数のご変更は事前にお知らせください。

・ご予約時間になってもご来店がなく、こちらからのお電話にも出られない場合は、30分を過ぎた時点でキャンセルとみなして、ご予約いただいたお席に他のお客様をご案内させていただきます。

以上、よろしくお願いいたします。